



# PRZEPISY PORZĄDKOWE

OBOWIĄZUJĄCE PRZY PRZEWOZIE OSÓB, BAGAŻU RĘCZNEGO ORAZ KONTROLI BILETÓW POJAZDAMI KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W SUWAŁKACH.

## PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.	Niniejszy regulamin określa warunki przewozu osób i bagażu ręcznego w pojazdach Komunikacji Miejskiej na terenie miasta Suwałki oraz gmin, które przystąpiły do porozumienia w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.
§ 2.	Pasażer odpowiada wobec jednostki transportowej za szkody powstałe w skutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu.
§ 3.	1. Jednostka transportowa nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w ruchu, albo zmian kierunku jazdy pojazdu spowodowane siłą wyższą, przyczyną natury techniczno - eksploatacyjną, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów. 2. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowie posiadającemu skasowany bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym pojazdem tej samej lub innej linii przebiegającej tą samą trasą lub pojazdem zastępczym podstawionym przez jednostkę transportową.

## PRZEWÓZ OSÓB

§ 4.	1. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i w tym czasie pasażerowie <b>nie</b> mogą przebywać w pojeździe. 2. Obsługujący pojazd, po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy, obowiązany jest niezwłocznie podjechać pojazdem na przystanek dla wsiadających, w celu umożliwienia osobom czekającym na przystanku zajęcia miejsca w pojeździe.
§ 5.	Pasażerowie w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.
§ 6.	Pasażer, który zajmie miejsce oznaczone piktogramem (znakiem graficznym) „dla inwalidów”, „dla osób z dzieckiem na ręku” (dotyczy także kobiet ciężarnych) jest obowiązany zwolnić to miejsce dla osób uprawnionych.
§ 7.	1. W pojazdach z zainstalowanymi urządzeniami do wydawania lub kasowania biletów, pasażer zobowiązany jest zaraz po wejściu do pojazdu bezzwłocznie skasować bilet. 2. W autobusach linii nocnych i podmiejskich można nabyć bilet u obsługującego pojazd. Opłata za przejazd powinna być uiszczona kwotą odliczoną.
§ 8.	1. Z pojazdu można usunąć osobę: a) Nietrzeźwą, b) Zachowującą się agresywnie wobec współpasażerów i obsługi pojazdu, c) Wzbudzającą odrazę brudem lub niechlujstwem, d) Która z innych powodów jest niebezpieczna lub uciążliwa dla współpasażerów. 2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach w celu uzyskania pomocy obsługa pojazdu może zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji lub Straży Miejskiej.

## ZABRANIA SIĘ W POJEJŹDZIE:

§ 9.	a) Otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy. b) Dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu. c) Wsiadanie do pojazdu po sygnale odjazdu. d) Zanieczyszczania lub zaśmiecania pojazdu. e) Niszczona urządzeń i wyposażenia pojazdu. f) Wychylania się z pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy. g) Siadanie na barierkach ochronnych na przegubie autobusu. h) Palenia tytoniu. i) Wchodzenia do pojazdu na tyżworolkach lub wrotkach. j) Spożywania artykułów żywnościowych (np. lodów, hamburgerów, hot dogów, frytek, kebabów itp.) ze względu na możliwość pobrudzenia odzieży współpasażera lub zanieczyszczenia wnętrza pojazdu. k) Granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z radioodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe. l) Żebrania. m) Wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju. n) Wykonywanie czynności mogących narazić współpasażera na szkodę lub obrażenia. o) Wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
------	---

§ 10.	1. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w pojazdach, a także uciążliwy lub zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który nie stosuje się do wezwań obsługi pojazdu, personelu nadzoru ruchu lub kontrolerów biletów, obowiązany jest opuścić pojazd na ich żądania na najbliższym przystanku. 2. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia pojazdu, obsługa pojazdu, personel nadzoru ruchu lub kontroler biletów, mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej. 3. Pasażer o którym mowa w 10 pkt. Nie przysługuje zwrot ceny biletu.
-------	---

## PRZEWÓZ BAGAŻU RĘCZNEGO

§ 11.	1. Pasażerowie mogą przewozić w pojeździe bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na zanieczyszczenie odzieży innych pasażerów, nie zaskaniał widoczności obsługującemu pojazd, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu. 2. Dozwala się na przewóz za opłatą w pojazdach psów pod opieką pasażera pod warunkiem, że: a) Pasażer posiada aktualne świadectwo szczepienia psa, b) Pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec. 3. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscu przeznaczonym do siedzenia.
§ 12.	1. Opłacie bagażowej, według obowiązującej taryfy podlegają: a) Bagaż przekraczający swoją wielkością sumę wymiarów (wysokość, szerokość, głębokość) 120 cm, b) Plecaki ze stelażem oraz narty, bez względu na wymiary. 2. Nie podlegają opłacie za przewóz: a) Przedmiot stanowiący bagaż ręczny i nie przekraczający sumy wymiarów (wysokość, szerokość, głębokość) 120 cm, b) Małe zwierzęta (w tym psy) trzymane na kolanach lub rękach, c) Wózki inwalidzkie, d) Wózki dziecięce z dzieckiem (UWAGA: na czas przewozu dziecko nie może przebywać w wózku). 3. Za każdą przewożoną sztukę bagażu, podlegającą opłacie bagażowej za przewóz, pasażer obowiązany jest uiścić opłatę w wysokości biletu normalnego.

## ZABRANIA SIĘ PRZEWOZIĆ W POJEJŹDZIE:

§ 13.	a) Psów nie mających założonego kagańca, nie trzymany na smyczy i bez aktualnego świadectwa szczepienia psa, b) Innych niebezpiecznych zwierząt, c) Rowerów, d) Przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zniszczenie lub uszkodzenie ciała lub odzieży, albo, które mogą uszkodzić lub zniszczyć pojazd (np. Ostrych narzędzi, otwartych naczyń ze smarami itp.) e) Przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żarowych, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych, f) Przedmiotów wywołujących odczucie odrazy, g) Broni.
-------	--

§ 14.	Pasażer na żądanie współpasażerów jest zobowiązany zdjąć plecak z pleców.
§ 15.	1. W przypadku stwierdzenia, że osoba korzystająca z pojazdu narusza lub nie stosuje się przepisy § 19 i § 20, obsługujący pojazd, kontroler biletów, lub personel nadzoru ruchu są upoważnieni do wezwania takiego pasażera do opuszczenia pojazdu na najbliższym przystanku. 2. Pasażer zobowiązany jest do zastosowania się do wezwań, o którym mowa w pkt 1. Takiemu pasażerowi nie przysługuje zwrot ceny biletu. 3. W przypadku gdy pasażer odmówi opuszczenia pojazdu obsługa pojazdu, personel nadzoru ruchu lub kontroler biletów mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej.
§ 16.	1. Nadzór nad przewożonym bagażem i zwierzętami należy do pasażera. 2. Za bagaż jaki i zwierzęta jednostka transportowa odpowiada tylko w przypadku, gdy szkoda powstanie z jej winy. 3. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.

## KONTROLA BILETÓW

§ 17.	1. Pasażer obowiązany jest posiadać WAŻNY bilet podczas przejazdu i okazywać go
-------	---

		lub wręczać go na żądanie kontrolera biletów bądź innej uprawnionej osoby do kontroli
	2.	Dokumentami uprawniającymi do przejazdu są wyłącznie bilety z nadrukiem: ZKM SUWAŁKI.
	3.	Pasażer po wejściu do pojazdu niezwłocznie powinien skasować bilet. Bilet nie może być skasowany z dwóch stron, skasowanie biletu po stronie paska holograficznego nie świadczy o nieważności biletu.
§ 18.		Pasażer <b>NIE MOŻE</b> odstąpić biletu innej osobie.
§ 19.		Bilet zniszczony jest nieważny. Nie można legitymować się biletem przed jego skasowaniem jako ważnym uprawniającym do przejazdu.
§ 20.	1.	Pasażer obowiązany jest na wezwanie kontrolera biletów okazać bilet, a na żądanie wręczyć legitymację uprawiającą do przejazdu ulgowego, bądź bezpłatnego
	2.	W przypadku odmowy uiszczenia opłaty kontroler ma prawo zażądać dokument potwierdzający naszą tożsamość w celu wystawienia mandatu.
	3.	W razie odmowy uiszczenia opłaty i trudnościach w ustaleniu danych osobowych kontroler biletów może zwrócić się o pomoc do Policji i innych organów porządkowych, które mają zgodnie z prawem, uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.
	4.	Udowodnienie uprawnienia do ulg bądź bezpłatnego przejazdu może nastąpić w ciągu <b>7 dni</b> roboczych od daty zdarzenia w biurze PGK Suwałki.
§ 21.	1.	Osobami upoważnionymi do kontroli biletów są kontrolerzy biletów legitymujący się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.
	2.	Identyfikator, o którym mowa w pkt 1, powinien zawierać następujące informacje: nazwę przewoźnika, numer identyfikacyjny kontrolera, zdjęcie kontrolera, zakres upoważnienia, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy.
	3.	Kontroler obowiązany jest posiadać identyfikator w widocznym miejscu.
§ 22.		W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet, albo dokument uprawniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu jest podrobiony lub przerobiony kontroler ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem i przestać go do wystawcy.

Skargi, zażalenia i wnioski w zakresie działalności Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej w Suwałkach Sp. z o.o. przyjmuje Prezes Zarządu PGK w siedzibie PGK w każdą środę tygodni w godzinach 8:00 - 10:00 pod adresem:  
Ul. Sejneńska82  
16-400 Suwałki  
Tel. 87 565 32 85

Całodobowy numer dyspozytora Zakładu Komunikacji Miejskiej w Suwałkach:  
87 565 32 82 do 7

Skargi, zażalenia i wnioski można również składać na stronach internetowych:

Oficjalnej: [www.pgk.suwalki.pl](http://www.pgk.suwalki.pl)  
Nieoficjalnej: [www.epgk.artefico.net](http://www.epgk.artefico.net)