

REJESTRACJA

Aby móc skorzystać z zakupu biletów przez telefon komórkowy, należy zarejestrować się w systemie CallPay. Można to zrobić za pomocą:

- telefonu - dzwoniąc pod numer 22 100 1 600. Podczas połączenia zostanie zdefiniowany kod PIN, którym będzie można potwierdzić transakcje. Czas rejestracji trwa ok. 30 sekund. Ustalonym kodem PIN można potwierdzać wszystkie transakcje lub tylko te powyżej 50 zł;
- Internetu - na stronie www.CallPay.pl

NOWOŚĆ

możliwość zakupu bez rejestracji dla Użytkowników MasterCard Mobile®

Klienci, którzy dokonywali transakcji (nawet u innych operatorów) za pomocą podpisanej karty MasterCard, mogą korzystać z usług CallPay bez konieczności rejestrowania się w systemie.

SPOSOBY PŁATNOŚCI ZA BILETY

Po dokonaniu rejestracji należy doładować konto w systemie CallPay¹ lub wskazać rachunek bankowy, z którego będą rozliczane transakcje.

Doładowanie konta odbywa się poprzez *Panel Zarządzania* na stronie www.CallPay.pl. Możliwe jest także zasilenie konta w standardowy sposób dokonując przedpłaty na rachunek CallPay, poprzez przelew z rachunku bankowego.

System CallPay umożliwia także realizację płatności za pojedynczy bilet bezpośrednio z rachunku dowolnego banku, do którego wydana jest karta płatnicza MasterCard/Maestro lub Visa. Rozwiązanie to nie wymaga dokonywania wcześniejszej przedpłaty środków na konto w systemie CallPay. Aby uruchomić tego typu płatności należy dokonać aktywacji swojej karty poprzez *Panel Zarządzania* na stronie www.CallPay.pl.

ZAKUP BILETU

Zakup biletu musi się odbyć natychmiast po wejściu do pojazdu. W tym celu należy nawiązać połączenie telefoniczne, z jednym z numerów przedstawionych w poniższych tabelach – odpowiednim dla rodzaju biletu.

¹ Dotyczy standardowej rejestracji za pomocą telefonu lub strony internetowej.

Tabela 1. Numery oznaczające rodzaje biletów na liniach w granicach administracyjnych miasta

Rodzaj biletu	Numer telefonu
bilet jednorazowy normalny	87 7351 237
bilet jednorazowy ulgowy	87 7351 238
bilet dekadowy	87 7351 239
bilet miesięczny normalny imienny	87 7351 240
bilet miesięczny ulgowy imienny	87 7351 241
bilet miesięczny normalny na okaziciela	87 7351 242
bilet miesięczny ulgowy na okaziciela	87 7351 243

Po nawiązaniu połączenia, w przypadku kasowania biletu, Pasażer wpisuje tonowo numer linii autobusu.

Wpisany numer linii powinien być potwierdzony znakiem specjalnym # - tzw. krzyżyk.

Tabela 2. Numery oznaczające rodzaje biletów na liniach poza granicami administracyjnymi miasta

Rodzaj biletu	Numer telefonu
bilet jednorazowy normalny	87 7351 244
bilet jednorazowy ulgowy	87 7351 245
bilet miesięczny normalny	87 7351 246
bilet miesięczny ulgowy	87 7351 247
bilet miesięczny gmina Lipniak (tonowo rodzaj ulgi: normalny 1, ulgowy 2)	87 7351 241

Po nawiązaniu połączenia, w przypadku kasowania biletu, Pasażer wpisuje tonowo numer strefy.

Wpisany numer strefy powinien być potwierdzony znakiem specjalnym # - tzw. krzyżyk.

Na zakończenie połączenia Pasażer usłyszy informację potwierdzającą zakup biletu.

KONTROLA BILETÓW

Podczas kontroli Pasażer zostanie poproszony o nawiązanie połączenia z numerem podanym przez kontrolera. System CallPay na próbę nawiązania połączenia może zareagować następująco:

- **w przypadku Pasażera, który ma zakupiony bilet, połączenie jest bezpłatne** i system CallPay dokona automatycznego rozłączenia połączenia w taki sposób, aby nie doszło do jego nawiązania. Po ok. 3 sekundach na telefon Pasażera przychodzi SMS potwierdzający zakup biletu zawierający wszystkie niezbędne dane takie jak rodzaj biletu, czas zakupu, ulga;
- **w przypadku Pasażera, który nie ma wykupionego biletu, połączenie jest płatne** i system CallPay odbierze połączenie informując Pasażera, że nie dokonano zakupu usługi.

SMS z potwierdzeniem zakupionego biletu może być wysłany przez system CallPay (dla jednego biletu) dwukrotnie.

W przypadku, gdy Pasażer zakupił więcej niż jeden bilet, zobowiązany jest wykonać kolejne połączenia, dla których przyjdą kolejne potwierdzenia SMS.



Numery bezpośrednio
w Twoim telefonie



Bilety miejskie w Twoim telefonie komórkowym!

Jak założyć konto w systemie CallPay?

- ☞ zadzwoń pod nr 22 100 1 600 lub wejdź na www.callpay.pl
- ☞ podłącz swoją kartę płatniczą lub doładuj swoje konto na www.callpay.pl i przelewaj środki bezpośrednio z konta

Zakup biletu:

- ☞ wchodząc do autobusu dzwonisz na podany poniżej numer:

BILETY NA LINIACH W GRANIACACH ADMINISTRACYJNYCH MIASTA

Bilet jednorazowy normalny	87 7351 237
Bilet jednorazowy ulgowy	87 7351 238
Bilet dekadowy	87 7351 239
Bilet miesięczny normalny imienny	87 7351 240
Bilet miesięczny ulgowy imienny	87 7351 241
Bilet miesięczny normalny na okaziciela	87 7351 242
Bilet miesięczny ulgowy na okaziciela	87 7351 243

tonowo podajemy numer linii

Numer infolinii 616 550 550*

Sprawdzanie salda 22 100 1 500

*Opłata jak za połączenie na telefon stacjonarny

www.callpay.pl



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

„Dotacje na innowacje”

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Awers ulotki dla Pasażerów ZKM Suwałki – informacje dotyczące numerów przypisanych do odpowiednich biletów.



BILETY NA LINIACH POZA GRANICAMI ADMINISTRACYJNYMI MIASTA

Bilet jednorazowy normalny	87 7351 244
Bilet jednorazowy ulgowy	87 7351 245
Bilet miesięczny normalny	87 7351 246
Bilet miesięczny ulgowy	87 7351 247

tonowo podajemy numer strefy

Bilet miesięczny gmina Lipniak 87 7351 248

tonowo wybieramy rodzaj biletu (normalny 1, ulgowy 2)

Podróż za połowę ceny?

Skorzystaj z promocji CallPay
płacąc za bilety podpiętą kartą MasterCard®
zwrócimy Ci 50% kosztów!

Promocja trwa od 29.04 do 29.05.2013.

Usługę zapewnia:



W technologii:



Numer infolinii 616 550 550*
Sprawdzenie salda 22 100 1 500
*opłata jak za połączenie na telefon stacjonarny

www.callpay.pl



INNOWACYJNA GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

„Dotacje na innowacje”

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Rewers ulotki dla Pasażerów ZKM Suwałki

– informacje dotyczące numerów przypisanych do odpowiednich biletów oraz informacja o promocji